

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО

для оценки квалификации

Старший оператор систем учета и регулирования потребления энергоресурсов (5 КУ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование квалификации)

Москва

Состав оценочного средства

[1. Наименование квалификации и уровень квалификации: - 3 -](#_Toc508101485)

[2. Номер квалификации: - 3 -](#_Toc508101486)

[3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): - 3 -](#_Toc508101487)

[4. Вид профессиональной деятельности: - 3 -](#_Toc508101488)

[5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена - 3 -](#_Toc508101489)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена - 5 -](#_Toc508101490)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий: - 7 -](#_Toc508101491)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий: - 7 -](#_Toc508101492)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости): - 8 -](#_Toc508101493)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена: - 8 -](#_Toc508101494)

[11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена: - 8 -](#_Toc508101495)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена: - 19 -](#_Toc508101496)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации: - 25 -](#_Toc508101497)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии): ‒ - 26 -](#_Toc508101498)

# 1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

**Старший оператор систем учета и регулирования потребления энергоресурсов (5 КУ)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской
Федерации)

# 2. Номер квалификации:

**16.08300.02.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

# 3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

**Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления электрической и тепловой энергии и воды в жилищно-коммунальном хозяйстве**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов,
устанавливающих квалификационные требования)

# 4. Вид профессиональной деятельности:

**Деятельность по обеспечению учета и регулирования потребления энергетических ресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве (код 16.083)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(по реестру профессиональных стандартов)

# 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| **ТФ** B/01.5 *Оценка соответствия потребления энергоресурсов установленным нормам по поступающим данным на панель управления***У3** Определять нештатные ситуации системы учета и регулирования потребления энергоресурсов**У2** Определять количество и показатели качества потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве**У4** Обрабатывать информацию, поступающую на панель управления системы учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве, с применением системы электронного учета**ТД4** Оценка соответствия режимов потребления энергоресурсов на основании информации, поступающей на панель управления систем учета и регулирования потребления энергоресурсов**З1** Виды, назначение, параметры работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве**З4** Расчетный температурный график подачи теплоносителя и воды | ДихотомическиеЗа каждое задание верно – 1 балл,неверно – 0 баллов | 14, 19, 22, 23, 371, 2, 4, 5, 7, 3815, 16, 18, 3410, 13, 2812, 24, 27, 3029, 40 |
| **ТФ** B/02.5 *Контроль, учет и регулирование отпуска коммунальных ресурсов потребителям***З6** Порядок ведения учета, анализа и хранения показателей потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве**З3** Назначение, принцип функционирования системы учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве**У5** Выполнять расчет потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве на основании графиков подачи теплоносителя и воды**З11** Правила составления отчетов и установленные сроки отчетных периодов потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве |  | 9, 11, 17, 21, 25, 26, 31, 32, 33, 353, 6, 208, 3639 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапапрофессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: -;

количество заданий на установление соответствия: -;

количество заданий на установление последовательности: -;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 60 минут

# 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **ТФ** *B/01.5 Оценка соответствия потребления энергоресурсов установленным нормам по поступающим данным на панель управления***ТД5**  Оценка количества и качества потребляемых энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве на основании информации, поступающей на панель управления систем учета и регулирования потребления энергоресурсов**ТД8** Прием заявок о неисправностях инженерного оборудования, оборудования системы учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве, поступающих от граждан и организаций, и их фиксирование в оперативном журнале**ТД7** Учет в оперативном журнале выявленных неисправностей инженерного оборудования, оборудования системы учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве | Правильность определения перечня мероприятий (Приложение №1) в соответствии с Постановлением Правительства от 07.05.2013г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и нанимателям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов»Соответствие данных записи графам журнала аварийных заявок, утвержденного Приказом Минэнерго от 27.06.2003 № 259(приложение № 4)Критериальное значение – да/нет | Задание 1Задание 2Задание 4 |
| **ТФ** *B/02.5 Систематизация и обработка данных о потреблении энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве***У5**  Выполнять расчет потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве на основании графиков подачи теплоносителя и воды | Соответствие используемой формулы расчета Приказу Госстроя от 11.10.1999 г. № 73 «Об утверждении рекомендаций по организации тепловой энергии и теплоносителей на предприятиях, учреждениях и организациях жилищно-коммунального хозяйства и бюджетной сферы» (приложение № 4) | Задание 3 |

# 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) персональный компьютер, оснащенным соответствующим программным обеспечением, бумага, ручка, карандаш

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские
принадлежности и другие)

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа

профессионального экзамена:

1. Компьютер с доступом в Интернет, принтер, доступ к нормативно-правовой базе системы «Консультант+», «Гарант»
2. Нормативные документы:
* Приказ Госстроя от 11.10.1999г. № 73 «Об утверждении рекомендаций по организации тепловой энергии и теплоносителей на предприятиях, учреждениях и организациях жилищно-коммунального хозяйства и бюджетной сферы»
* Приказ Минэнерго от 12.03.2013г. № 103 «Правила оценки готовности к отопительному периоду»
* Постановление Правительства от 07.05.2013г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и нанимателям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные
образцы и другие)

# 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

1. Не ниже среднего профессионального образования

2. Опыт работы не менее 5 лет в должности и (или) выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности, содержащему оцениваемую квалификацию, но не ниже уровня оцениваемой квалификации.

3. Подтверждение прохождение обучения по ДПП, обеспечивающим освоение:

а) знаний:

* НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным
СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений:

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек

5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(требования к квалификации и опыту работы, особые требования к членам экспертной комиссии)

# 9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

* средства индивидуальной защиты:
* рабочие перчатки;
* специальный защитный костюм;
* инвентарный инструмент.
* обязательный инструктаж по технике безопасности в соответствии с «Инструкцией по охране труда оператора станции водоподготовки».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие)

# 10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

**1. Какие сведения, из перечисленных, поступающие на панель информации от прибора учета коммунального ресурса – водоснабжение, не соответствуют требованиям, предъявляемым к качеству коммунальных услуг? Выберите правильный ответ**

А. Отклонение давления до 0.65 МПа, по данным общедомового прибора учета

Б. Отклонение состава холодной воды от нормативного, по данным общедомового прибора учета

В. Продолжительность перерыва в водоснабжении суммарно – 7 часов в течение месяца

**2. Какие сведения, поступающие на панель информации от прибора учета коммунального ресурса - горячее водоснабжение, считаются не соответствующими требованиям качества? Выберите правильный ответ**

А. Отсутствие горячего водоснабжения (при аварии на тупиковой магистрали) 28 часов подряд

Б. При повышении температуры горячей воды по данным общедомового прибора учета от нормативного на 3 градуса

В. При отсутствии горячего водо-снабжения в течении 7 часов в месяц (суммарно)

**3. В какой срок потребитель обязан проинформировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета? Выберите правильный ответ**

А. Не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений

Б. Не позднее 5 календарных дней со дня произошедших изменений

В. Не позднее 10 рабочих дней со дня произошедших изменений

**4. Какие сведения, поступающие на панель информации от прибора учета коммунального ресурса - теплоснабжение, считаются не соответствующими требованиям качества? Выберите правильный ответ**

А. Отсутствие отопление в течение 6 часов в месяц (суммарно)

Б. При показании общедомового прибора учета давления в системе теплоснабжения с чугунными радиаторами ‒ 0,65 МПа

В. При показании прибора учета с системами конвекторного отопления давления ‒ 0,1 МПа

**5. Какие сведения, поступающие на панель информации от прибора учета коммунального ресурса - электроснабжение, считаются не соответствующими требованиям качества? Выберите правильный ответ**

А. Отсутствие услуги электроснабжения в течение 1 часа в месяц (суммарно) при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников

Б. При отклонении напряжения или частоты электрического тока от нормативного

В. Отсутствие услуги электроснабжения в течение 8 часа в месяц (суммарно) при наличии одного источника питания

**6. Кем подписывается акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа и потребитель отказывается от подписания (в доме не созданы товарищество или кооператив)? Выберите правильный ответ**

А. Исполнителем и не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома

Б. Исполнителем, председателем совета многоквартирного дома, представителем органов внутренних дел

В. Исполнителем и представителем органов внутренних дел с указанием в акте отметки о том, что потребитель отказался от подписания акта

**7. Какие сведения, поступающие на панель информации от прибора учета коммунального ресурса - газоснабжение, считаются не соответствующими требованиям качества? Выберите правильный ответ**

А. При давлении 0,004

Б. При давлении 0,003

В. При давлении 0,001

**8. Как осуществляется расчет количества потребленной тепловой энергии в случае выхода из строя приборов учета? Выберите правильный ответ**

А. До 10 суток ремонта прибора учета расчеты осуществляются на основании данных потребления, предшествующих выходу из строя

Б. До 7 суток ремонта прибора учета расчеты осуществляются на основании данных потребления, предшествующих выходу из строя

В. В период ремонта объем теплопотребления осуществляется расчетным методом

**9. Какой срок установлен для хранения информации о потребленных тепловой энергии и теплоносителя на магнитных носителях и в бумажном виде? Выберите правильный ответ**

А. Срок исковой давности

Б. В течение 1 года

В. В течение 6 месяцев

**10. Что должны предусматривать показатели качества теплоснабжения в точке поставки? Выберите правильный ответ**

А. Температуру теплоносителя подающего трубопровода

Б. Температурный график регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии

В. Диапазон давления в подающем трубопроводе

**11. Чем необходимо руководствоваться при контроле показаний температурного режима, учитываемого приборами учета тепловой энергии? Выберите правильный ответ**

А. Температурой теплоносителя определяемой по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.

Б. Утвержденными теплоснабжающей организацией режимами теплоснабжения

В. Договором теплоснабжения

**12. Какие сроки поверки приборов учета горячей воды? Выберите правильный ответ**

А. Каждые 4 года с момента приобретения прибора учета

Б. Каждые 4 года от даты первичной поверки

В. Не установлены

**13. Что предусматривает режим потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя? Выберите правильные ответы**

А. Величину минимального расхода теплоносителей

Б. Величину минимального расхода пара

В. Величину максимального часового и величину среднего за сутки часового потребления (разбора) воды на нужды бытового и технологического горячего водоснабжения

Г. Диапазон разницы температур теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами или значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе

Д. Объем возврата конденсата, показатели качества возвращаемых в тепловую сеть или на источник тепловой энергии теплоносителей и конденсата

**14. При ремонте средств измерений (общедомовой прибор учета) холодной воды, каким образом осуществляется учет расхода коммунального ресурса для осуществления расчетов? Выберите правильный ответ**

А. При ремонте до 10 дней возможен учет по средним показателям потребления за последние 3 месяца

Б. При ремонте до 30 дней возможен учет по средним показателям потребления за последние 6 месяцев

В. Регулируется договором ресурсоснабжения

Г. Согласно нормативов потребления

**15. Какими документами необходимо руководствоваться ответственному лицу при подготовке к передаче в теплоснабжающую организацию документов и данных коммерческого учета? Выберите правильный ответ**

А. Законодательством о теплоснабжении

Б. Договором теплоснабжения

В. Согласованным сторонами регламентом

**16. Какие характеристики прибора учета должно учитывать ответственное должностное лицо, осуществляющее контроль за пультом управления? Выберите правильные ответы**

А. Точность измерения прибора

Б. Срок службы

В. Межповерочный интервал

Г. Диапазон измерения

**17. Среднемесячный объем потребления коммунального ресурса потребителем для определения размера платы в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, определяется … Выберите правильный ответ**

А. По показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы при-бора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода)

Б. По показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 12 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 12 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета

В. По показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период 3-х последовательных календарных месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода)

**18. В каких случаях вводится режим аварийного ограничения теплоснабжения? Выберите правильный ответ**

А. В случаях, оговоренных договором теплоснабжения

Б. В случаях понижения температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем 10ºС на срок более 3-х суток

В. По мере необходимости при возникновении аварии, предварительно уведомив потребителя

**19. Какими документами необходимо руководствоваться ответственному лицу при учете сроков восстановления работоспособности прибора учета теплопотребления в случае его временного выхода из эксплуатации? Выберите правильный ответ**

А. Нормативно-правовыми актами правительства Российской Федерации

Б. Договором теплоснабжения

В. Требованиями, которые содержатся в нормативно-правовых актах, регламентирующих управление МКД

**20. К какой категории надежности теплоснабжения относятся потребители тепловой энергии в жилых зданиях? Выберите правильный ответ**

А. Первой

Б. Второй

В. Третьей

**21. В рамках, каких процедур ответственному лицу необходимы журналы учета неисправностей приборов учета и аварийных заявок? Выберите правильные ответы**

А. При проверках бухгалтерского учета налоговыми органами

Б. При передаче новой управляющей организации технической документации

В. Для раскрытия информации

Г. При передаче новой управляющей организации актов в составе иной документацией на МКД

**22. Какие режимы теплоснабжения жилых зданий в зимний период допускаются при возникновении аварийной ситуации (порог надежности теплоснабжения)? Выберите правильный ответ**

А. Режим, не допускающий понижение температуры в жилых помещениях более чем 12ºС на период не более 24 часов

Б. Режим, не допускающий понижение температуры в жилых помещениях более чем 15ºС на период не более 48 часов

В. Режим, не допускающий понижение температуры в жилых помещениях более чем 12ºС на период не более 54 часов

**23. Какие действия обязан осуществить исполнитель после устранения причин нарушения качества коммунальной услуги? Выберите правильные ответы**

А. Удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме

Б. Сообщить об устранении причин нарушения качества коммунальной услуги в ресурсоснабжающую организацию

В. Сообщить об устранении причин нарушения качества коммунальной услуги председателю совета многоквартирного дома

Г. Сообщить потребителям, которые обращались с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя

**24. Каким требованиям из перечисленных должны удовлетворять приборы учета, принятые для расчетов между поставщиком (продавцом) и покупателем (потребителем тепла и воды)? Выберите правильный ответ**

А. Прибор внесен в Госреестр РФ средств измерений

Б. Прибор должен иметь клеймо, подтверждающее срок очередной поверки

В. Область применения прибора, указанная в заводском паспорте, соответствует реальным условиям использования (например, прибор для измерения расхода холодной воды не может быть применен для измерения расхода горячей воды)

**25. Какой срок установлен для хранения сведений о показаниях приборов учета? Выберите правильный ответ**

А. 1 год

Б. 3 года

В. 5 лет

**26. Какие действия необходимо предпринимать исполнителю для организации учета показаний общедомовых приборов учета? Выберите правильный ответ**

А. Ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по
25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета

Б. Ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 25-го по
30-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета

В. Обеспечивать в постоянном режиме съем показаний приборов учета и хранение в течении 3-х лет

**27. Какие виды приборов учета воды используются в многоквартирных домах Выберите правильные ответы**

А. Тахометрические

Б. Электромагнитные

В. Волюмометрические

Г. Утразвуковые

**28. Каким документом необходимо руководствоваться оператору при контроле снижения подачи тепловой энергии по сигналам, поступающим от приборов учета при аварийных ситуациях на магистральных сетях в зимний период? Выберите правильный ответ**

А. Приказ Госстроя от 11.10.1999 г. № 73 «Об утверждении рекомендаций по организации тепловой энергии и теплоносителей на предприятиях, учреждениях и организациях жилищно-коммунального хозяйства и бюджетной сферы»

Б. Приказ Минэнерго от 12.03.2013 г. № 103 «Правила оценки готовности к отопительному периоду»

В. Постановление Правительства от 07.05.2013 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и нанимателям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

**29. Каким нормативно-правовым актом необходимо руководствоваться при анализе качества и регулирования температуры воды в системах отопления при различных расчетных и текущих температурах наружного воздуха? Выберите правильный ответ**

А. Приказ Госстроя от 11.10.1999 г. № 73 «Об утверждении рекомендаций по организации тепловой энергии и теплоносителей на предприятиях, учреждениях и организациях жилищно-коммунального хозяйства и бюджетной сферы»

Б. Приказ Минэнерго от 12.03.2013 г. № 103 «Правила оценки готовности к отопительному периоду»

В. Приказ Госстроя России от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»

**30. Каким документ используется ответственным лицом при необходимости определения допустимых характеристик (параметров) приборов учета холодной и горячей воды, установленных в многоквартирных домах? Выберите правильный ответ**

А. СНиП 2.04.01-85 «Внутренний водопровод и канализация зданий»

Б. САНПИН 2.1.4.2496-09

В. Приказ Госстроя России от 27.09.2003. №70 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»

**31. Ответственному лицу управляющей организации необходимо организовать работу по хранению документов. Какие документы необходимо отнести к документам временного хранения? Выберите правильный ответ**

А. Документы со сроком хранения до 3-х лет включительно

Б. Документы со сроком хранения до 5-ти лет

В. Документы со сроком хранения до 10 лет включительно

**32. Ответственному лицу управляющей организации необходимо организовать работу архива. Какие документы необходимо отнести к архивному хранению? Выберите правильный ответ**

А. С постоянным сроком хранения

Б. С длительным сроком хранения более 10 лет

В. С длительным сроком хранения более 10 лет и постоянным сроком хранения

**33. Какая административная ответственность граждан предусмотрена за несоблюдение установленных правил хранения документов? Выберите правильный ответ**

А. Предупреждение или штраф в размере от одного до трех минимальных размеров оплаты труда

Б. Штраф в размере от одного до трех минимальных размеров оплаты труда

В. Предупреждение

**34. Какие данные прибора учета электроэнергии используются для оценки качества услуги электроснабжения и перерасчетов? Выберите правильный ответ**

А. Напряжение

Б. Сила тока

В. Активная мощность

**35. Какой срок хранения установлен для журнала учета аварийных заявок? Выберите правильный ответ**

А. Срок давности

Б. 3 года

В. 5 лет

**36. Какие данные из перечисленных, используются при расчете количества тепловой энергии, полученной потребителем за определенный период, если прибор учета установлен на границе балансовой принадлежности? Выберите правильные ответы**

А. Удельная энтальпия в обратном трубопроводе

Б. Нормативный удельный расход топлива на отпущенную тепловую энергию

В. Массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе

Г. Массовый расход теплоносителя в обратном трубопроводе

Д. Количество отпущенной тепловой энергии

Е. Удельная энтальпия теплоносителя в подающем трубопроводе

37. В **каких** из перечисленных случаев прибор учета считается вышедшим из строя? Выберите правильные ответы

А. Не отображения приборами учета результатов измерений

Б. Нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки

В. Истечения межповерочного интервала поверки приборов учета

Г. Превышен срок службы прибора учета

Д. Превышения допустимой погрешности показаний прибора учета

**38. В каком месте подлежит осуществлять контроль температуры горячей воды с целью оценки ее нормативным требованиям? Выберите правильный ответ**

А. На точке ввода в многоквартирный дом

Б. В жилом помещении максимально удаленном от точки ввода в МКД

В. В жилых помещениях МКД

**39. В какие сроки необходимо подготовить отчет о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета для передачи его ресурсоснабжающей организации? Выберите правильный ответ**

А. До первого числа месяца, следующего за расчетным

Б. До пятого числа месяца, следующего за расчетным

В. В соответствии с договором ресурсоснабжения

**40. Какие из перечисленных требований к проведению мероприятий содержатся в методических указаниях по измерению температуры горячей воды систем централизованного горячего водоснабжения? Выберите правильные ответы**

А. Отбор воды осуществляется из одной точки наиболее удаленной от ввода сети горячей воды в здание

Б. Время слива воды в точке водо-разбора перед измерением может составлять до 10 минут

В. Результат измерения фиксируется после установления стабильных показаний средства измерения, но не более через 10 минут после начала отбора пробы

# 11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

| №задания | Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки | Вес или баллы, начисляемые за правильно выполненное задание |
| --- | --- | --- |
| 1 | Б | 1 |
| 2 | А | 1 |
| 3 | А | 1 |
| 4 | Б | 1 |
| 5 | Б | 1 |
| 6 | А | 1 |
| 7 | А | 1 |
| 8 | Б | 1 |
| 9 | В | 1 |
| 10 | Б | 1 |
| 11 | Б | 1 |
| 12 | Б | 1 |
| 13 | Б, В, Г, Д | 1 |
| 14 | Б | 1 |
| 15 | Б | 1 |
| 16 | А, Г | 1 |
| 17 | А | 1 |
| 18 | Б | 1 |
| 19 | Б | 1 |
| 20 | Б | 1 |
| 21 | А, Б, В | 1 |
| 22 | В | 1 |
| 23 | А, Г | 1 |
| 24 | А | 1 |
| 25 | Б | 1 |
| 26 | Б | 1 |
| 27 | А, Б | 1 |
| 28 | А | 1 |
| 29 | В | 1 |
| 30 | А | 1 |
| 31 | В | 1 |
| 32 | В | 1 |
| 33 | А | 1 |
| 34 | А | 1 |
| 35 | В | 1 |
| 36 | А, В, Г, Е | 1 |
| 37 | А, Б, В, Д | 1 |
| 38 | В | 1 |
| 39 | А | 1 |
| 40 | Б, В | 1 |

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией. Всего 40 задание. Вариант соискателя содержит 40 задание. Баллы, полученные за выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при
условии достижения набранной суммы баллов от 30 и более.

# 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ, ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В РЕАЛЬНЫХ ИЛИ МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХТиповое задание № 1 **В 21.05 на пульт диспетчера поступил сигнал от общедомового прибора учета о снижении давления горячего водоснабжения до 0,25 кгс/см2. Нарушение качества коммунальной услуги продолжалось более двух суток. Составьте перечень мероприятий, которые обязан провести диспетчер.**

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки  |
| 1 | 2 |
| **ТФ** *B/01.5 Оценка соответствия потребления энергоресурсов установленным нормам по поступающим данным на панель управления***ТД5**  Оценка количества и качества потребляемых энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве на основании информации, поступающей на панель управления систем учета и регулирования потребления энергоресурсов | Правильность определения перечня мероприятий (Приложение №1) в соответствии с Постановлением Правительства от 07.05.2013г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и нанимателям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
|

 |

*Условия выполнения задания*

1. Место (время) выполнения задания: ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 15 мин.

3. Вы можете воспользоваться:

* компьютером;
* нормативно-правовой базой системы «Консультант+» или иной аналогичной

*Ключ к заданию*

1. Зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг

2. Незамедлительно принять меры к их выяснению причин возникновения факта ненадлежащего качества горячего водоснабжения. (в т. ч. передать информацию руководству, ресурсоснабжающей организации и пр.)

3. В течение суток с момента обнаружения факта снижения качества горячей воды диспетчер обязан иметь исчерпывающую информацию о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальной услуги и довести ее до потребителей.

4. Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Оценка соответствия потребления энергоресурсов установленным нормам по поступающим данным на панель управления» принимается при условии соответствия выполненного задания одновременно всем критериям оценки.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ, ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В РЕАЛЬНЫХ ИЛИ МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХТиповое задание № 2 **В 23.35 по телефону к дежурного аварийно-диспетчерской службы коммунальной организации–исполнителя услуг поступило сообщение от потребителя услуги водоснабжения о низком давлении в точке разбора. Составьте перечень мероприятий, которые обязан провести дежурный, если причина нарушения данной услуги неизвестна и данные прибора общедомового учета показывают нормативное давление.**

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки  |
| 1 | 2 |
| **ТФ** *B/01.5 Оценка соответствия потребления энергоресурсов установленным нормам по поступающим данным на панель управления***ТД8** Прием заявок о неисправностях инженерного оборудования, оборудования системы учета и регулирования потребления энергоресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве, поступающих от граждан и организаций, и их фиксирование в оперативном журнале | Правильность определения перечня мероприятий (Приложение №1) в соответствии с Постановлением Правительства от 07.05.2013г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и нанимателям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов»Критериальное значение – да/нет |
|

 |

*Условия выполнения задания*

1. Место (время) выполнения задания: ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 5 мин.

3. Вы можете воспользоваться:

* компьютером;
* нормативно-правовой базой системы «Консультант+» или иной аналогичной

*Ключ к заданию*

1. Зарегистрировать заявку с указанием фамилии, имени, отчества заявителя, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги и вид такой коммунальной услуги.

2. Сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

3. Немедленно сообщить обратившемуся потребителю, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

4. Согласовать с потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения границы ответственности. Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

5. Сообщить лицу (если оно известно исполнителю), привлеченному собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, информацию о нарушении качества коммунальной услуги и времени и месте проверки.

6. Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовых функций «Оценка соответствия потребления энергоресурсов установленным нормам по поступающим данным на панель управления» принимается при условии соответствия выполненного задания одновременно всем критериям оценки.

# 13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

**«Старший оператор систем учета и регулирования потребления энергоресурсов» 5КУ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование квалификации)

принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно)

# 14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии): ‒