**Предварительная пояснительная записка**

**к актуализируемому профессиональному стандарту**

**«Специалист по управлению многоквартирными домами»**

**Сокращения, примененные в Пояснительной записке:**

|  |  |
| --- | --- |
| ПС | * Профессиональный стандарт |
| ОТФ | * Обобщенные трудовые функции |
| ТФ | * Трудовые функции |
| ТД | * Трудовые действия |
| НЗ | * Необходимые знания |
| НУ | * Необходимые умения |
| УК | * Уровень квалификации |
| МКД | * Многоквартирный дом |

**Актуализация ПС** – приведение ПС в соответствие с изменениями, происходящими в предметной области (появление новых технологий, изменение содержания профессиональной деятельности, развитие нормативной правовой базы и др.). Актуализация предполагает: добавление, исключение, редактирование (в том числе правки или исправления) записей на основании анализа и обсуждения накопленных замечаний, предложений по использованию профессионального стандарта, а также принятие решения о необходимости его изменения и внесение изменений в установленном порядке.

**Основание (техническое задание) для актуализации ПС «Специалист по управлению многоквартирными домами»:**

*План мероприятий («дорожная карта») по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 5 марта 2021 г. № 331 «Об установлении случая, при котором застройщиком, техническим заказчиком, лицом, обеспечивающим или осуществляющим подготовку обоснования инвестиций, и (или) лицом, ответственным за эксплуатацию объекта капитального строительства, обеспечиваются* ***формирование и ведение информационной модели*** *объекта капитального строительства», утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснуллиным от 12 ноября 2021 г. № 12012п-П49*

**Для сведения:** параллельно разрабатывается новый ПС «Специалист по информационному моделированию процессов управления и обслуживания многоквартирного дома» с трудовыми функциями:

ОТФ А: Формирование информационной модели эксплуатации МКД,

ОТФ Б: Создание и ведение информационной модели эксплуатации МКД.

Таким образом, специалисты, действующие в рамках ПС «Специалист по управлению МКД» должны являться квалифицированными пользователями информационной модели эксплуатации МКД.

**При разработке обоих ПС использовались следующие нормативные акты:**

1. Градостроительный кодекс РФ (часть 1 статьи 57\_5),

2. Постановление Правительства РФ от 13.03.2020 № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности»,

3. Постановление Правительства РФ от 05.03.2021 № 331 «Об установлении случая, при котором застройщиком, техническим заказчиком, лицом, обеспечивающим или осуществляющим подготовку обоснования инвестиций, и (или) лицом, ответственным за эксплуатацию объекта капитального строительства, обеспечиваются формирование и ведение информационной модели объекта капитального строительства» (В настоящий документ вносятся изменения на основании постановления Правительства РФ от 20.12.2022 № 2357 с 01.09.2023),

4. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1431 Об утверждении Правил формирования и ведения информационной модели объекта капитального строительства…»,

5. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2021 № 3883-р «О стратегическом направлении в области цифровой трансформации строительной отрасли, городского и ЖКХ РФ до 2030 года» (с изменениями на 13.10.2022),

6. План мероприятий («дорожная карта») по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 05.03.2021 № 331 «Об установлении случая, при котором застройщиком, техническим заказчиком, лицом, обеспечивающим или осуществляющим подготовку обоснования инвестиций, и (или) лицом, ответственным за эксплуатацию объекта капитального строительства, обеспечиваются формирование и ведение информационной модели объекта капитального строительства», утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснуллиным от 12 ноября 2021 г. № 12012п-П49.

**Создаваемый сервис информационной модели эксплуатации каждого МКД позволит** всем участникам отношений в области управления МКД осуществлять автоматизированный поиск требуемых сведений, визуализацию объектов ремонта, планового или внеочередного осмотра, конструктивных особенностей МКД, систем инженерно-технического обеспечения и оборудования, а также маршрутов осмотра, выдвижения аварийных бригад и подразделений экстренных служб.

В трудовые функции специалистов, работающих в сфере управления МКД, включены соответствующие ТД, НЗ и НУ, связанные с информационной моделью эксплуатации МКД.

**I. Общие сведения**

ПС «Специалист по управлению МКД» разработан в 2019 году (приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н).

Изменена основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан и надлежащего содержания общего имущества в МКД **с использованием информационных технологий**

В раздел «Группа занятий» добавлена группа из ОКЗ:

|  |  |
| --- | --- |
| 3512 | Специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ |

В раздел «Отнесение к видам экономической деятельности» добавлены виды экономической деятельности (ОКВЭД):

|  |  |
| --- | --- |
| 62.09 | Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая |
| 63.11.1 | Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

**СТРУКТУРА ОТФ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ПС**

|  |
| --- |
| Организация  документационного сопровождения  управления МКД |
|  |
| Обеспечение взаимодействия  с собственниками помещений и раскрытия информации о деятельности  по управлению МКД |
|  |
| Организация расчетов  с потребителями и поставщиками  жилищно-коммунальных услуг |
|  |
| Организация расчетов за услуги  и работы по содержанию и  ремонту общего имущества в МКД |
|  |
| Обеспечение контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг |
|  |
| Организация предоставления работ и услуг по содержанию и ремонту МКД |
|  |
| Руководство деятельностью  по управлению МКД |

**НОВАЯ СТРУКТУРА ОТФ АКТУАЛИЗИРУЕМОГО ПС**

|  |
| --- |
| Документационное обеспечение управления и раскрытие информации о деятельности по управлению МКД с применением ГИС ЖКХ |
|  |
| Обеспечение взаимодействия  с потребителями  жилищно-коммунальных услуг |
|  |
| Организация расчетов  с потребителями и поставщиками  жилищно-коммунальных услуг |
|  |
| Обеспечение контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг,  в т.ч. с использованием технологий  в области искусственного интеллекта |
|  |
| Организация выполнения работ и предоставления услуг по содержанию  и ремонту общего имущества МКД,  в том числе с использованием технологий  в области искусственного интеллекта |
|  |
| Организация работ по документационному обеспечению управления и внедрению технологий информационного моделирования на стадии эксплуатации МКД |
|  |
| Руководство деятельностью  по управлению МКД |

Управление МКД обеспечивается выполнением восьми стандартов (постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению МКД»), четыре из которых напрямую связаны с документационным обеспечением управления МКД.

Именно поэтому при актуализации ПС данному вопросу было уделено особое внимание.

Вопросу документационного обеспечения управления МКД посвящены две ОТФ, которые структурированы следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОТФ** | | **ТФ** |
| **А**  **(4 УК)** | Документационное обеспечение управления и раскрытие информации о деятельности по управлению МКД с применением ГИС ЖКХ | **A/01.4** Сбор, систематизация и хранение технической и иной документации на бумажном носителе, связанной с управлением МКД |
| **A/02.4** Раскрытие информации о деятельности организации по управлению МКД в соответствии со стандартом раскрытия информации |
| **F**  **(6 УК)** | Организация работ по документационному обеспечению управления и внедрению технологий информационного моделирования на стадии эксплуатации МКД | **F/01.6** Организация работы с персоналом, осуществляющим деятельность по документационному обеспечению управления и раскрытию информации о деятельности по управлению МКД |
| **F/02.6** Организационно-техническое обеспечение внедрения и сопровождения технологий информационного моделирования на стадии эксплуатации МКД |

В проекте актуализируемого ПС понятие «информационное моделирование на стадии эксплуатации МКД» подробно раскрыто в ОТФ F:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **F**  **(6 УК)** | Организация работ по документационному обеспечению управления и внедрению технологий информационного моделирования на стадии эксплуатации МКД | **F/02.6** Организационно-техническое обеспечение внедрения и сопровождения технологий информационного моделирования на стадии эксплуатации МКД |

В трудовые функции специалистов, работающих в сфере управления МКД, включены соответствующие ТД, НЗ и НУ, связанные с информационной моделью эксплуатации МКД.

Следует обратить особое внимание на то, что сервис информационной модели эксплуатации каждого МКД абсолютное новшество для большинства участников отношений в сфере управления МКД, поэтому отдельным специалистам вменяется в обязанность консультационная деятельность:

|  |  |
| --- | --- |
| **код** | **ТФ** |
| A/01.4 | Осуществление обмена информацией с пользователями (участниками эксплуатации) информационной модели эксплуатации МКД |
| Проведение консультаций жителей МКД о правилах пользования сервисом информационной модели эксплуатации МКД, осуществления автоматизированного поиска требуемых сведений, визуализации объектов ремонта, планового или внеочередного осмотра, конструктивных особенностей МКД, систем инженерно-технического обеспечения и оборудования, а также маршрутов осмотра, выдвижения аварийных бригад и подразделений экстренных служб |
| B/02.5 | Проведение консультаций жителей МКД о правилах пользования сервисом информационной модели эксплуатации МКД, осуществления автоматизированного поиска требуемых сведений, визуализации объектов ремонта, планового или внеочередного осмотра, конструктивных особенностей МКД, систем инженерно-технического обеспечения и оборудования, а также маршрутов осмотра, выдвижения аварийных бригад и подразделений экстренных служб |

Специалисты, трудовая деятельность которых заключается в обеспечении и(или) контроле технического состояния и безопасности жизнедеятельности МКД (включая диспетчерский контроль) должны выполнять следующие ТД, связанные с сервисом информационной модели эксплуатации МКД:

|  |  |
| --- | --- |
| **код** | **ТФ** |
| D/01.5 | Контроль технического состояния МКД посредством внедренных в рамках информационной модели эксплуатации МКД визуальных, инструментальных (в т.ч. автоматических) методов |
| Контроль и управление доступом в технические помещения и места общего пользования МКД посредством внедренных в рамках информационной модели эксплуатации МКД методов |
| D/02.5  D/03.5  E/02.6 | Использование сервиса информационной модели эксплуатации МКД при визуализации объектов ремонта, планового или внеочередного осмотра, конструктивных особенностей МКД, систем инженерно-технического обеспечения и оборудования, а также маршрутов осмотра, выдвижения аварийных бригад и подразделений экстренных служб |
| E/03.6 | Использование сервиса информационной модели эксплуатации МКД при визуализации объектов ремонта, планового или внеочередного осмотров конструктивных особенностей МКД |

**Список наименований квалификаций**

**внесенных для обсуждения в актуализируемый ПС**

**«Специалист по управлению МКД»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование квалификации**  **(предлагаемое для обсуждения)** | **ОТФ** | **УК** | **Старая/Новая** |
| 1 | Специалист по документационному обеспечению управления МКД | А | 5 | Старая |
| 2 | Технический специалист в области технологий информационного моделирования (ТИМ) | А | 5 | Новая |
| 3 | Специалист по оцифровке данных и документации | А | 5 | Новая |
| 4 | Уполномоченный специалист в ГИС ЖКХ | А | 5 | Новая |
| 5 | Администратор организации в ГИС ЖКХ | А | 5 | Новая |
| 6 | Специалист по раскрытию информации в сфере управления МКД | А | 5 | Новая |
| 7 | Специалист службы информации организации по управлению МКД | А | 5 | Старая |
| 8 | Сервис-менеджер по работе с потребителями жилищно-коммунальных услуг | В |  | Старая |
| 9 | Специалист по связям с общественностью | В | 5 | Новая |
| 10 | Специалист по расчетам и платежам за жилищно-коммунальные услуги | С | 5 | Старая |
| 11 | Специалист по работе с дебиторской задолженностью потребителей жилищно-коммунальных услуг | С | 5 | Новая |
| 12 | Специалист аварийно-диспетчерской службы организации по управлению МКД | D | 5 | Старая |
| 13 | Техник по обслуживанию жилищного фонда | D | 5 | Новая |
| 14 | Техник-смотритель | D | 5 | Новая |
| 15 | Руководитель структурного подразделения организации по управлению МКД | E | 6 | Старая |
| 16 | Инженер по организации санитарного содержания домовладения | E | 6 | Старая |
| 17 | Инженер по организации технической эксплуатации инженерных систем и оборудования МКД | E | 6 | Старая |
| 18 | Сервис-менеджер по организации обслуживания жилищного фонда | E | 6 | Старая |
| 19 | Начальник (руководитель) эксплуатационного (ремонтно-эксплуатационного) подразделения (службы) | E | 6 | Новая |
| 20 | Начальник производственно-технического отдела | E | 6 | Новая |
| 21 | Менеджер проекта информационного моделирования на стадии эксплуатации МКД | F | 6 | Новая |
| 22 | Руководитель службы информации организации по управлению МКД | F | 6 | Старая |
| 23 | Руководитель организации по управлению МКД | G | 7 | Старая |
| 24 | Главный инженер организации по управлению МКД | G | 7 | Старая |
| 25 | Управляющий многоквартирным домом | G | 7 | Старая |